

Pari opportunità e relazioni adeguate

Temi

Compensazione degli svantaggi per persone con handicap
nella formazione professionale

Depressione e rischio di suicidio

Dipendenza

Dislessia e discalculia

Gravidanza e maternità

Igiene personale - abbigliamento pulito

Malattia e infortunio

Migrazione

Mobbing

Molestie sessuali

Pari opportunità

Protezione dei dati e della personalità

Razzismo

Violenza

Introduzione

La raccolta dei promemoria «Pari opportunità e relazioni adeguate» intende sensibilizzare i formatori professionali e le aziende formatrici agli argomenti soprammenzionati e informarli sui problemi che potrebbero sorgere nel corso della formazione professionale.

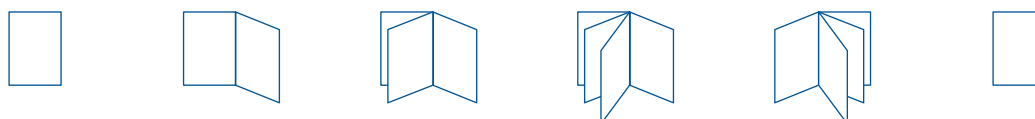
In qualità di azienda formatrice, di formatrice o di formatore avete una grande responsabilità nei confronti delle persone in formazione, poiché si trovano in uno stato di maggiore dipendenza rispetto ai collaboratori adulti. Le persone in formazione sono particolarmente vulnerabili e hanno bisogno di maggiore protezione. L'azienda formatrice ha un obbligo di assistenza particolare nei loro confronti: la Legge sul lavoro prescrive infatti che persone in formazione e ragazzi minorenni siano protetti dai danni alla salute e dalle influenze nocive (art. 6, art. 29 cpv. 1 e 2, art. 32 LL).

I promemoria «Pari opportunità e relazioni adeguate» contengono le informazioni più importanti sui singoli argomenti e descrivono come garantire le pari opportunità, come prevenire le molestie e riconoscere tempestivamente i problemi per poi reagire in modo competente.

Cosa significa reagire in modo competente? Purtroppo non esiste un modo di reagire valido per tutti i casi, poiché ogni situazione ha un'origine e uno sviluppo diversi. È quindi meglio lasciar perdere, dato che la cosa è troppo complessa? Reagire così non serve. Rendere noto subito il problema, far parlare tutte le persone coinvolte e informare tutto il personale? Anche questa reazione non è sempre la migliore. Il comportamento giusto sta tra i due estremi e prende una forma diversa a seconda della situazione di partenza.

Sono da tenere in considerazione in modo particolare i tre aspetti seguenti

- 1 Molti formatori sono in grado di affrontare conflitti e difficoltà e trovare le soluzioni opportune; bisogna fidarsi delle proprie esperienze, delle competenze sociali e personali acquisite negli anni di collaborazione con altre persone. In caso di dubbi però, si consiglia di rivolgersi a un centro specializzato. Anche i formatori che per la loro giovane età non hanno ancora molta esperienza professionale e sociale in caso di dubbi e incertezze dovrebbero rivolgersi a uno specialista o informare l'ufficio competente dell'azienda.
- 2 Le formatrici e i formatori non sono consulenti, psicologi o psicoterapeuti. Perciò, in caso di dubbi, è importante rivolgersi tempestivamente a un centro di consulenza specializzato, dove poter esporre il problema e cercare assieme delle soluzioni.
- 3 Molti formatori e molte formatrici sono consapevoli dell'esistenza di problemi come molestie sessuali o consumo di droghe sul lavoro, ma sono convinti che «queste cose» non succedano nella loro azienda. Con questo atteggiamento si rischia di non vedere importanti sintomi e indizi o di non affrontare argomenti giudicati tabù per paura. È importante che le aziende formatrici, le formatrici e i formatori si confrontino preventivamente con questi problemi e se necessario stabiliscano delle direttive, comunicate a tutti i collaboratori dell'azienda. Fissino delle regole e comunichino le conseguenze qualora queste non vengano rispettate. Tematizzare apertamente i problemi aiuta a riconoscerli. I formatori e i collaboratori sono più attenti anche durante la realtà aziendale quotidiana. Le direttive legittimano i formatori a parlare con le persone in formazione che manifestano comportamenti eccessivi o aiutano a prendere sul serio le persone in formazione che richiedono il loro sostegno.



Promemoria 200
Pari opportunità e relazioni adeguate
www.memo.formazioneprof.ch

Edizione giugno 2018

© **CSFO Berna**

È consentita la riproduzione integrale o parziale dei contenuti per scopi non commerciali, in formato cartaceo ed elettronico, purché venga indicata la fonte.

SDBB | CSFO | Belpstrasse 37 | Casella postale | CH-3001 Berna
Telefono 031 320 29 00 | formazioneprof@csfo.ch

www.formazioneprof.ch