

## Reti di aziende formatrici

### Cos'è una rete di aziende formatrici?

Una rete di aziende formatrici è un'unione di aziende che non sono in grado o preferiscono non dover offrire una formazione professionale di base da sole. Le aziende della rete sono complementari nelle loro attività e insieme possono quindi garantire una formazione integrale nella pratica professionale.

Le reti di aziende formatrici nominano un'azienda o un'organizzazione di riferimento che stipulerà il contratto di tirocinio con la persona da formare. L'azienda o l'organizzazione di riferimento dispone dell'autorizzazione a formare, organizza la collaborazione con le altre aziende formatrici della rete e rappresenta la rete di fronte a terzi (Cantoni e altri). Le persone in formazione vengono formate nelle varie aziende (sistema di rotazione). Grazie a questo sistema, anche le piccole aziende o quelle fortemente specializzate possono contribuire alla formazione professionale di base in modo attivo. Dal punto di vista organizzativo, la formazione presso una rete di aziende formatrici è paragonabile alla formazione presso un'azienda con diversi reparti. Il tempo da dedicare all'amministrazione e alla formazione viene ottimizzato dall'amministrazione centralizzata presso l'organizzazione di riferimento.

L'organizzazione o l'azienda di riferimento è sia parte contraente, sia anello di congiunzione tra le aziende della rete e la persona in formazione. Vi è la possibilità di creare delle reti di aziende formatrici con sedi distribuite in diversi Cantoni. La rete sarà di competenza del Cantone in cui risiede l'azienda di riferimento.

I punti centrali della formazione in rete sono disciplinati dalla legge. Le basi legali permettono tuttavia una forte flessibilità nell'organizzazione delle reti di aziende formatrici.

### Ordinanza del 19 novembre 2003 sulla formazione professionale (OFPr):

#### Art. 6 Definizioni

- c. per rete di aziende di tirocinio s'intende un insieme di aziende con lo scopo di assicurare alle persone in formazione una formazione professionale pratica completa in diverse aziende specializzate;

#### Art. 8 Contratto di tirocinio

<sup>2</sup> Se la formazione di base si svolge in una rete di aziende di tirocinio, il contratto di tirocinio con la persona in formazione è stipulato dall'azienda o organizzazione di riferimento.

#### Art. 9 Ubicazione della formazione di base ad impostazione aziendale

<sup>3</sup> Nel caso di una rete di aziende di tirocinio è determinante l'ubicazione dell'azienda o organizzazione di riferimento.

#### Art. 14 Rete di aziende di tirocinio

<sup>1</sup> Le aziende che partecipano a una rete di aziende di tirocinio disciplinano le loro competenze e responsabilità in un contratto scritto.

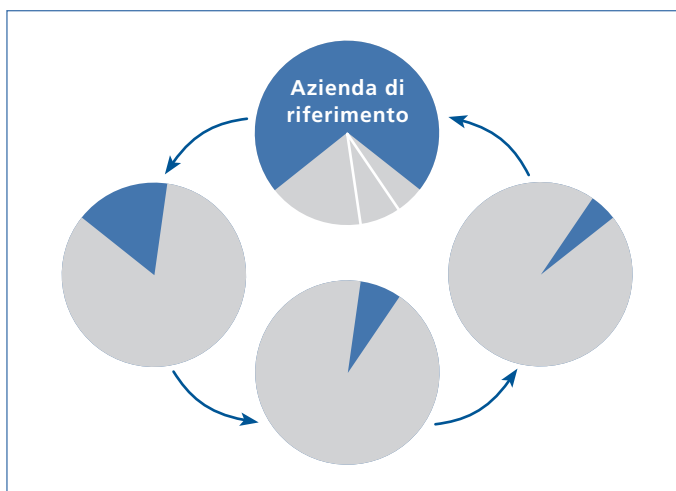
<sup>2</sup> Esse designano un'azienda o organizzazione di riferimento che stipula il contratto di tirocinio e rappresenta la rete verso l'esterno.

<sup>3</sup> L'autorizzazione per la formazione dispensata dalla rete di aziende di tirocinio è rilasciata all'azienda o organizzazione di riferimento.

#### Quali modelli esistono?

##### Rete semplice

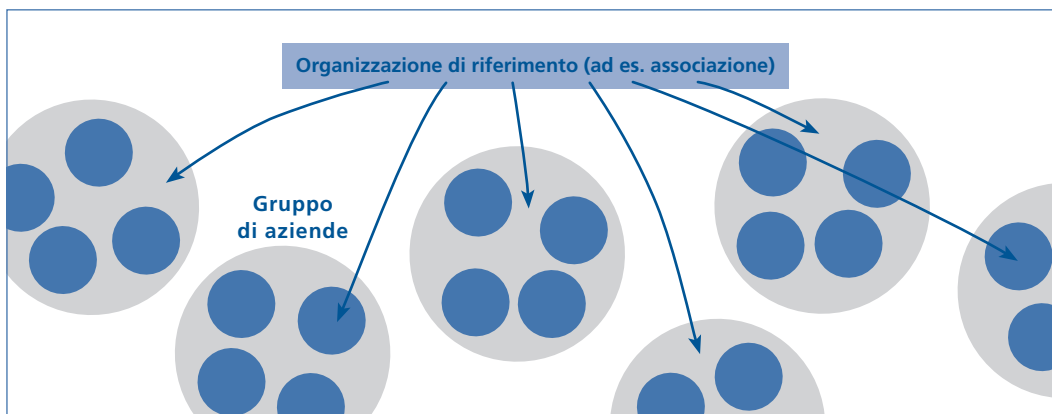
La rete semplice è composta da due o più aziende complementari che si uniscono per offrire un posto di formazione in comune. L'azienda di riferimento è responsabile della formazione, le aziende partner coprono i campi di formazione che l'azienda di riferimento non è in grado di trasmettere o che l'azienda partner può trasmettere meglio.



##### Rete ampliata

La rete ampliata dispone di un'organizzazione di riferimento o di un'azienda di riferimento. L'organizzazione di riferimento può essere organizzata all'esterno della rete, essa esegue i principali compiti organizzativi e amministrativi. La formazione avviene nelle aziende aggregate alla rete.

Ecco un esempio per una possibile organizzazione:



## **Quali sono i compiti dell'azienda o dell'organizzazione di riferimento?**

L'azienda o l'organizzazione di riferimento è responsabile per l'integrità della formazione e rappresenta la rete di aziende formatrici.

### **Azienda di riferimento**

Un'azienda di riferimento di solito impartisce una parte della formazione, tuttavia adempie anche le funzioni relative al personale, all'organizzazione, alla pianificazione e alla gestione. Inoltre fattura le proprie prestazioni nei confronti delle aziende partner. Tale tipo di organizzazione si addice alle reti di aziende formatrici semplici.

### **Organizzazione di riferimento**

L'organizzazione di riferimento può essere una società semplice, un'associazione, un'associazione professionale o di categoria o un'altra organizzazione esterna. L'organizzazione di riferimento di una rete ampliata in genere non partecipa in modo diretto alla formazione professionale. Tale modello di organizzazione si addice piuttosto alle reti di aziende formatrici ampliate.

## **Quali compiti hanno le singole parti della rete?**

### **Aziende partner**

Le aziende formatrici impartiscono la pratica professionale. Le singole aziende non devono impartire tutte le parti della formazione previste, esse si possono limitare a formare e integrare le persone in formazione nei loro settori più forti. In questo modo anche le aziende fortemente specializzate possono dare un grande contributo a una formazione professionale completa. La competenza e la responsabilità sono disciplinate in un contratto stipulato con l'organizzazione o l'azienda di riferimento. Le decisioni importanti però vengono prese solo dopo aver sentito le aziende partner.

### **Formatori e professionisti**

I formatori impartiscono la parte pratica della formazione professionale di base in azienda o garantiscono tale formazione. I formatori responsabili della formazione nella rete di aziende formatrici sono menzionati nel contratto di tirocinio. Essi in genere dispongono di un attestato federale di capacità nella professione in cui impartiscono la formazione, o di una formazione equivalente. Inoltre devono avere almeno due anni di esperienza nel settore e disporre di una qualifica pedagogico-professionale. I formatori responsabili si assumono la responsabilità principale del rapporto di tirocinio e del collocamento della persona in formazione presso le varie aziende, ovvero dell'allestimento dei piani di collocamento e di trasferimento. I responsabili devono creare i posti necessari per tutti i campi di apprendimento e possono assumersi altri compiti, come ad esempio: istruire gli altri professionisti che seguiranno la persona in formazione e stabilire il numero massimo dei posti di formazione. Essi sono responsabili per l'allestimento del piano di formazione aziendale; i formatori possono anche incaricare i professionisti dell'azienda a trasmettere una parte della formazione pratica. In questo caso i professionisti devono disporre di un titolo di formazione professionale di base nella professione in questione; la responsabilità resta del formatore.

### **La persona in formazione**

Seguendo la formazione presso una rete di aziende formatrici, le persone in formazione sono confrontate con diverse culture aziendali e ricevono una formazione professionale solida nei vari campi. La formazione presso una rete di aziende formatrici offre una rete di contatti professionali più ampia e promuove la flessibilità del pensiero. Perché la formazione presso una rete di aziende formatrici abbia buon esito, la persona in formazione deve essere in grado di adeguarsi velocemente a situazioni e persone nuove ed essere aperta a questo tipo di formazione un po' particolare. Le persone in formazione che necessitano di più tempo per l'apprendimento devono essere seguite e accompagnate in modo sistematico, i formatori devono quindi far fronte a un impegno particolarmente difficile. Sia gli uffici della formazione professionale cantonali, sia le scuole professionali e le organizzazioni del mondo del lavoro sono partner importanti per la formazione nelle reti.



### **Uffici cantonali della formazione professionale**

La gestione economica e il coordinamento dei contenuti della formazione professionale sono di competenza degli uffici cantonali della formazione professionale. Per svolgere la loro funzione, gli uffici si basano sulla Legge federale e sulla legislazione cantonale. Gli uffici cantonali della formazione professionale emanano le autorizzazioni a formare e stabiliscono così il quadro di responsabilità delle parti interessate. Le reti di aziende formatrici, in quanto fornitori della formazione di base in azienda, devono disporre di un'autorizzazione a formare cantonale. Se si intende creare una rete di aziende formatrici, si consiglia di coinvolgere l'ufficio cantonale della formazione professionale sin dall'inizio. Esso può infatti fungere da consigliere e consulente e rispondere alle domande relative alle possibilità e ai limiti di una rete di aziende formatrici. L'ufficio cantonale della formazione professionale offre sostegno nelle situazioni difficili, approva i contratti di tirocinio e deve essere informato in caso di scioglimento di tale contratto; aiuta nel ricollocamento di persone in formazione nel caso che l'azienda formatrice fallisca.

### **Scuole professionali**

Le scuole professionali impartiscono la formazione scolastica ai sensi della relativa ordinanza sulla formazione professionale. Per le reti di aziende formatrici valgono le stesse regole come per gli altri rapporti di tirocinio, le persone in formazione che assolvono la formazione pratica presso una rete di aziende formatrici, seguono i corsi presso la scuola professionale e i corsi interaziendali.

### **Corsi interaziendali (CI)**

I corsi interaziendali servono a trasmettere e a fare acquisire capacità pratiche fondamentali. Essi completano la pratica professionale e la formazione scolastica. La loro durata e i contenuti sono stabiliti dall'ordinanza sulla formazione professionale della professione in questione. I contenuti dell'insegnamento figurano nel piano di formazione. Le organizzazioni del mondo del lavoro assumono in generale la responsabilità dei corsi interaziendali. I corsi interaziendali sono previsti per la maggior parte delle professioni. Le reti di aziende formatrici, come le grandi aziende, con l'accordo dell'autorità cantonale, possono derogare a questo obbligo se propongono un insegnamento interno equivalente.

### **Come sono finanziate le reti di aziende formatrici?**

Il finanziamento di una rete di aziende formatrici è più complesso rispetto a quello di una formazione professionale seguita in una sola azienda. Il finanziamento iniziale della rete e la copertura economica dell'azienda o dell'organizzazione di riferimento devono essere garantiti sin dall'inizio. La distribuzione dei costi tra azienda di riferimento e aziende partner deve essere garantita e disciplinata da un contratto scritto.

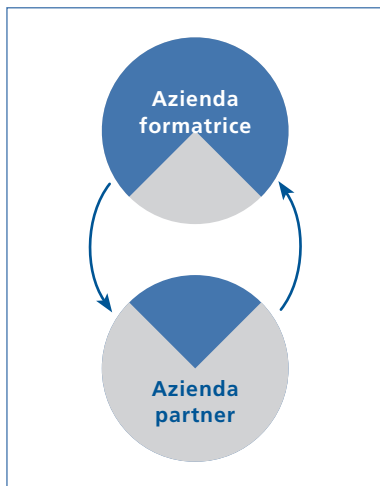
### **Come avviene la garanzia della qualità?**

Secondo l'articolo 8 della Legge sulla formazione professionale (LFP), sono gli operatori della formazione professionale di base a dover assicurare lo sviluppo della qualità, quindi anche le reti di aziende formatrici devono disporre degli strumenti e dei processi necessari per valutare periodicamente la qualità nei vari luoghi di formazione e nelle diverse aziende. Garantire la qualità della formazione è uno dei compiti dell'azienda o dell'organizzazione di riferimento. Uno strumento possibile per lo sviluppo della qualità è la QualiCarte ([www.qfp.formazioneprof.ch](http://www.qfp.formazioneprof.ch)). Come una lista di spunta, essa comprende una trentina di indicatori di qualità che descrivono le tappe principali della formazione in azienda. Naturalmente si possono anche adoperare strumenti sviluppati in azienda.

### **Quali sono gli altri modelli di cooperazione tra i luoghi di formazione?**

Esistono altre forme di organizzazioni che in alcuni punti assomigliano alla rete di aziende formatrici, ma che si distinguono da essa nella formazione. Alla base delle differenze stanno ragionamenti di tipo organizzativo ed economico.





### Formazione complementare

Nel caso di una formazione complementare la persona in formazione assolve una parte della formazione presso un'azienda partner, dove impara le competenze che l'azienda formatrice non è in grado di impartire o che l'azienda partner può impartire meglio. Il contratto di tirocinio viene stipulato tra l'azienda formatrice responsabile e la persona in formazione.

### Centro di formazione interno

I centri di formazione interni sono istituzioni aziendali che perseguono un obiettivo di formazione. Esse sono separate dal reparto normale di produzione o di servizio, sia dal punto di vista fisico, che dal punto di vista organizzativo. I centri di formazione interni fanno parte dell'azienda formatrice che ne garantisce il finanziamento. Spesso, in questi centri vengono formate anche persone in formazione presso altre aziende, in questo caso il centro di formazione diventa un centro di formazione esterno.

### Anno di base

In questo caso le persone in formazione, prima di essere integrate nei cicli di lavoro aziendali, seguono una formazione presso una scuola a tempo pieno o un centro di formazione durante il primo, a volte anche durante il secondo, anno di formazione. Nel corso dell'anno di base, è previsto in alcuni casi uno stage presso l'azienda formatrice. Le persone in formazione dispongono di un contratto di tirocinio stipulato con l'azienda formatrice già durante l'anno di base.

### Rete di formazione a carattere sociale e pedagogico

Questo tipo di rete ha l'obiettivo di promuovere in modo ideale le persone in formazione svantaggiate e si basa quindi su considerazioni sociali e pedagogiche. Spesso la formazione pratica viene impartita da una sola azienda formatrice; l'azienda formatrice e la persona in formazione beneficiano però del sostegno da parte di organizzazioni esterne. Questo tipo di rete si addice soprattutto alla formazione professionale biennale con certificato federale di formazione pratica.

### Basi legali

Legge sulla formazione professionale, LFPr (Legge federale del 13 dicembre 2002 sulla formazione professionale, RS 412.10), art. 16 Contenuti, luoghi d'insegnamento, responsabilità

Ordinanza sulla formazione professionale, OFPr (Ordinanza del 19 novembre 2003 sulla formazione professionale, RS 412.101), art. 6 Definizioni, art. 8 Contratto di tirocinio, art. 9 Ubicazione della formazione di base ad impostazione aziendale, art. 14 Rete di aziende di tirocinio

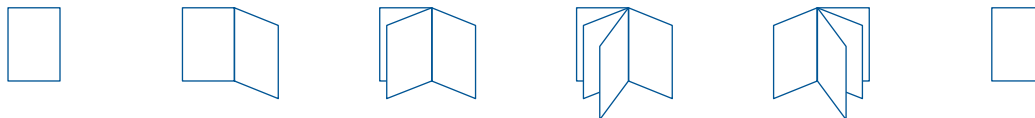
(Le leggi citate possono essere scaricate all'indirizzo : [www.admin.ch/gov/it](http://www.admin.ch/gov/it)  
Basta indicare l'abbreviazione corrispondente.)

### Ulteriori informazioni

[www.raf.formazioneprof.ch](http://www.raf.formazioneprof.ch)

Sul presente sito si trovano ulteriori informazioni, link utili e pratici strumenti di lavoro, quali contratti tipo, capitolato d'onori per la segreteria generale, statuti tipo e tabelle con liste di spunta.





## **Promemoria 19**

### **Reti di aziende formatrici**

Realizzato in collaborazione con la Segreteria di Stato per la formazione, la ricerca e l'innovazione SEFRI, Berna

**[www.memo.formazioneprof.ch](http://www.memo.formazioneprof.ch)**

Edizione agosto 2015

#### **© CSFO Berna**

È consentita la ristampa integrale o parziale dei contenuti per scopi non commerciali, comprese la memorizzazione e l'utilizzazione su supporti ottici ed elettronici, purché venga indicata la fonte.

**CSFO** | Casa dei Cantoni | Speichergasse 6 | Casella postale | CH-3001 Berna  
Telefono 031 320 29 00 | Fax 031 320 29 01 | [formazioneprof@csfo.ch](mailto:formazioneprof@csfo.ch)

**[www.formazioneprof.ch](http://www.formazioneprof.ch)**